



## Opšti uslovi korištenja Web Shopa

UNIQA Osiguranje objavljuje Izjavu o privatnosti podataka u kojoj su iznijete informacije o vrstama podataka koje se prikupljaju od korisnika UNIQA Web Shopa, razlozima prikupljanja i načinima zaštite prikupljenih podataka.

Izjava o privatnosti podataka je objavljena radi brige o privatnosti podataka korisnika službenih internet stranica UNIQA Osiguranja i UNIQA Web Shopa.

Ukoliko korisnik ne želi da UNIQA Osiguranje prikuplja njegove podatke, ne slaže s nekim drugim dijelom Izjave o privatnosti podataka ili odbije dati saglasnost za prikupljanje i obradu ličnih podataka, molimo za prestanak korištenja UNIQA Web Shopa.

### **PRIKUPLJANJE PODATAKA**

Podaci koji se prikupljaju su samo oni koje korisnik dostavi, na primjer, podatak o broju mobilnog telefona ili adresi stanovanja, a svrhe u koje se podaci prikupljaju navedene su u saglasnosti za obradu ličnih podataka.

Podaci koji nisu lične prirode (na primjer, podaci o vrsti internet pretraživača, operativnom sistemu i historiji posjećenih stranica), prikupljaju se radi poboljšanja i prilagođavanja internet stranice i Web Shopa potrebama korisnika.

Tehnologije kao „cookies“ se ne koriste radi prikupljanja i čuvanja ličnih podataka korisnika već za održavanje Internet stranice društva i aplikacija vezanih za elektronsku poštu.

### **RAZMJENA PODATAKA SA TREĆIM LICIMA, SIGURNOST PODATAKA, IZJAVA O PRIVATNOSTI**

UNIQA Osiguranje je preduzela sve pravne, fizičke i elektronske korake radi sprečavanja neovlaštenog pristupa, čuvanja sigurnosti podataka i ispravnog korištenja podataka koje se prikupljaju putem Web Shop servisa.

UNIQA Osiguranje se obavezuje na čuvanje privatnosti svih korisnika usluga Web Shopa.

UNIQA Osiguranje prikuplja samo neophodne, osnovne podatke o korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Svi podaci o korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

Svi zaposleni UNIQA Osiguranja odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

### **OPŠTI USLOVI**

Korisnik korištenjem Web Shopa UNIQA Osiguranja neopozivo pristaje na pravila propisana Opštim uslovima korištenja Web Shopa UNIQA Osiguranja.

UNIQA Osiguranje zadržava pravo da izvrši izmjenu i dopunu Opštih uslova u skladu sa Zakonom i poslovnim potrebama društva. Svaka izmjena Opštih uslova je obavezujuća od dana objavljivanja na internet stranici ili Web Shopu UNIQA Osiguranja.

Prije korištenja Web Shopa svaki korisnik usluga Web Shopa UNIQA Osiguranja u obavezi je da se upozna sa Opštim uslovima.



## **DOSTAVA TAČNIH PODATAKA**

Tokom korištenja Web Shopa UNIQA Osiguranja (odnosno procesa ugovaranja osiguranja) ugovarač osiguranja je dužan da dostavi istinite i potpune podatke.

Za slučaj namjerne dostave netačnih podataka ili ukoliko se namjerno prešute okolnosti koje su mogle dovesti do odbijanja zaključenja ugovora o osiguranju, UNIQA Osiguranje zadržava pravo zahtijevati poništenje ugovora.

UNIQA Osiguranje ne snosi bilo kakvu odgovornost za unos nepotpunih, neispravnih ili netačnih podataka od strane ugovarača osiguranja u toku procesa kupovine polise putem Web Shopa.

Korištenjem Web Shopa UNIQA Osiguranja korisnik pristaje da sve sporove nastale u procesu zaključenja osiguranja putem Web Shopa UNIQA Osiguranja rješava sporazumno sa UNIQA Osiguranjem. Za slučaj da se spor ne može sporazumno riješiti, sud u Sarajevu je nadležan za rješavanje spora.

## **ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA**

Plaćanje platnim karticama vrši se putem e-pay servisa koji omogućavaju prodaju putem Interneta uz prihvatanje MasterCard i VISA kartica prema najvišim svjetskim standardima sigurnosti.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj formi i unose se isključivo samo na strani procesora plaćanja.

Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor platnih kartica, pa se tako cjelokupan proces naplate obavlja putem pružaoca e-pay usluge. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni sistemu UNIQA Osiguranja, pa samim tim UNIQA Osiguranje neće biti odgovorno za zloupotrebu istih.

## **DOSTAVA POLISE**

Dostava polise se izvršava na sljedeći način:

- Dostava polise u PDF formatu na e-mail korisnika (nakon potvrde o uspješno izvršenoj transakciji putem platnih kartica).

## **REKLAMACIJE**

Ukoliko dođe do greške prilikom popunjavanja polise od strane UNIQA Osiguranja, klijentu će biti dostavljena nova polisa u najkraćem mogućem roku.

Sve reklamacije se rješavaju u predviđenom roku od 30 dana.

Za sve ostale informacije možete se obratiti na e-mail adresu:

[info.uniqa@uniqa.ba](mailto:info.uniqa@uniqa.ba) ili na besplatni telefon UNIQA Kontakt centra 080 02 02 51.